



## Verifiseringsskjema

Kjære kunde

Illumina har sendt deg en kvalitetsoppfølgingsmelding PQN2023-1454 angående en utbedring av MiSeq-instrumentenes LRM-cybersikkerhetssårbarhet som nå er tilgjengelig.

Fyll ut verifiseringsskjemaet for å bekrefte at du har mottatt denne meldingen, og at du har fullført de påkrevde kundehandlingene som er relevante for instrumentet ditt. Vi ber vennligst om at det utfylte skjemaet sendes på e-post til teknisk støtte hos Illumina [techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com) innen 5 virkedager. Du kan også sende en e-post til teknisk støtte hos Illumina [techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com) for å oppgi informasjonen som etterspørres i skjemaet.

Verifiseringsskjema	
Selskapets navn	
<b>Informasjon om personen som fyller ut skjemaet</b>	
Navn i trykte bokstaver:	
Tittel i trykte bokstaver:	
Dato (DD.MMM.ÅÅÅÅ):	
<b>Tilbakemelding og tiltak fra kunde</b>	
Jeg bekrefter at jeg har mottatt PQN2023-1454, og at jeg har lest og forstått innholdet.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Informasjonen er videreformidlet til alle relevante brukere.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Den nødvendige oppgraderingen er installert på alle berørte instrumenter.	<input type="checkbox"/> Ja Liste med serienummer/-numre:
	Hvis oppgraderingen ikke ble utført, oppgi årsak: <input type="checkbox"/> Ingen produkter på stedet som krever handlingen <input type="checkbox"/> Ønsker ikke å avbryte driften for å utføre handlingen <input type="checkbox"/> Jeg har planlagt et stedsbesøk med Illumina-feltteknikeren for å utføre oppgraderingen. Liste med serienummer/-numre:

Teknisk støtte:  
[techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com)

Kundeservice:  
[customercare@illumina.com](mailto:customercare@illumina.com)



Svar fra distributør/importør	<input type="checkbox"/> Ikke relevant
Jeg har identifisert kunder som har eller kan ha mottatt produktet.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Jeg har informert de identifiserte kundene om denne meldingen.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Dato (DD.MMM.ÅÅÅÅ):

**Teknisk støtte:**  
[techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com)

**Kundeservice:**  
[customercare@illumina.com](mailto:customercare@illumina.com)

© 2023 Illumina, Inc. Alle rettigheter forbeholdt. Alle varemerker tilhører Illumina, Inc. eller deres respektive eiere. For spesifikk varemerkeinformasjon, gå til [www.illumina.com/company/legal.html](http://www.illumina.com/company/legal.html).